

### OM DE KLANTVRIENDELIJKHEID VAN ONS KANTOOR TE VERBETEREN, MAKEN WIJ GEBRUIK VAN EEN BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE



Om de klantvriendelijkheid van het kantoor te verbeteren en de dienstverlening te verbeteren (legitiem belang), maken wij gebruik van Business Intelligence software.

Deze software zal identificatiegegevens verwerken, zoals uw naam, uw voornaam, uw adres, uw geboortedatum en het type akte waarbij u partij bent. Wij verwerken eveneens uw contactgegevens. Zo kunnen we u mailen met de vraag uw mening te geven over ons kantoor.

Wij gebruiken deze gegevens enkel om de hierboven vermelde redenen. Deze gegevens worden tevens verwerkt en geanonimiseerd om statistieken te kunnen opmaken.

Uw gegevens worden door onze verwerker bewaard gedurende de periode van zijn opdracht.

Uiteraard hebt u in het kader van de AVG ook het recht op inzage in deze gegevens, de rectificatie ervan, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking van deze gegevens en uiteraard het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt deze rechten volledig uitoefenen tenzij deze gegevens nodig zijn voor het vervullen van wettelijke verplichtingen (hiervoor verwijzen we u naar het privacybeleid van het kantoor).

Indien u vragen heeft of één van deze rechten wilt uitoefenen, kan u onze Data Protection Officer contacteren via dit emailadres: [info@privanot.be](mailto:info@privanot.be).